



QLIK[®] SOFTWARE LICENTIEOVEREENKOMST GEBRUIKER

BELANGRIJK: DOWNLOAD OF GEBRUIK DEZE SOFTWARE NIET VOORDAT U (DE "LICENTIENEMER") DE VOORWAARDEN IN DEZE OVEREENKOMST HEEFT GELEZEN EN HIERMEE HEEFT INGESTEMD.

DOOR OP DE KNOP 'I ACCEPT' (IK ACCEPTEER) TE KLIKKEN OF DE SOFTWARE TE DOWNLOADEN, INSTALLEREN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, ERKENT EN STEM T U ERMEE IN DAT OP DERGELIJK GEBRUIK DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST VAN TOEPASSING ZIJN. EEN DERGELIJK GEBRUIK HOUDT EEN ACCEPTATIE IN EN RESULTEERT IN EEN BINDENDE EN IN RECHTE AFDWINGBARE OVEREENKOMST TUSSEN DE LICENTIENEMER EN DE QLIK-ENTITEIT ZOALS OPGENOMEN IN TABEL 1 VAN DEZE OVEREENKOMST DIE DE SOFTWARELICENTIESLEUTEL(S) ("QLIK") HEEFT UITGEGEVEN. ALS U DEZE VOORWAARDEN UIT NAAM VAN EEN BEDRIJF, PARTNERSCHAP OF ANDERE ENTITEIT ACCEPTEERT, VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U BEVOEGD BENT OM EEN DERGELIJK ENTITEIT RECHTSGELDIG AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN.

1. Verlening van licentie

1.1. Licentieverlening. Met inachtneming van de voorwaarden van deze overeenkomst, verleent Qlik hierbij aan Licentienemer een wereldwijde, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, zonder recht op sublicentie, om, en staat het haar Verbonden Ondernemingen en hun respectievelijke Geautoriseerde Gebruikers toe, (i) de Software, en (ii) de Software Applicatieprogramma Interface (API), te downloaden, installeren en gebruiken, enkel en alleen voor de ontwikkeling en implementatie van web- of andere softwareapplicaties, door contact te maken met de Software API, de Software te gebruiken of hiermee te interacteren, zowel bij (i) als (ii) uitsluitend voor interne bedrijfsactiviteiten van de Licentienemer en zijn/haar Verbonden Ondernemingen, en in overeenstemming met de Documentatie. Licentienemer zal redelijke technische en procedurele toegangscontroles en systeemveiligheid onderhouden om de Software en Documentatie te beveiligen en stemt ermee in direct verantwoordelijk te zijn voor iedere schending van deze Overeenkomst door iedereen die hij toegang tot de Software heeft verleend.

1.2. Licentiebeperkingen. Tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze Overeenkomst, zal de Licentienemer niet, noch zal hij of zij anderen toestaan of toestemming geven tot:

1.2.1. verspreiding, overdracht, uitlenen, leasen, delen, verkopen, overdragen, vermarkten, sublicenties verstrekken, verhuren of anderszins beschikbaar maken van enig onderdeel van de Software of enige Documentatie;

1.2.2. kopiëren, decompileren, demonteren of 'reverse engineer', of anderszins trachten de broncode of enige methoden, algoritmen of procedures uit de Software te halen of ontnemen, of de Software te wijzigen, aan te passen, te vertalen, of afgeleide werken te ontwikkelen op basis van de Software, met uitzondering van dat wat uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de dwingendrechtelijke bepalingen van het toepasselijke recht;

1.2.3. gebruiken, aanbieden of anderszins exploiteren van de Software als inkomstenbron, commercieel of waardetoevoegend product of dienst aan of voor enige derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het aanbieden van externe training, hostingservices, time-sharing, outsourcing, servicebureau of software als een service (SaaS)-functionaliteit, of ASP of beheerde diensten, al dan niet gebundeld of geïntegreerd met andere producten of diensten;

1.2.4. de Software gebruiken voor het benchmarken, verzamelen en publiceren van data of analyses met

betrekking tot de prestaties van de Software, of ontwikkeling van een product dat concurreert met enig product of enige dienst van Qlik;

1.2.5. enige vermelding aangaande auteursrecht, handelsmerk of eigendom van de Software of enige Documentatie verwijderen; of

1.2.6. enige Software-licentiesleutel of andere beperkingen aangaande toegang of gebruik van Software wijzigen of omzeilen.

1.3. Behoud van rechten. De Software en Documentatie die hierbij worden in licentie gegeven, niet verkocht. In zoverre dit niet uitdrukkelijk hier in licentie wordt gegeven aan de Licentienemer, behouden Qlik, haar Verbonden Ondernemingen en respectievelijke leveranciers of licentiegevers waar van toepassing, alle rechten, eigendom en belangen in en aangaande de Software en Documentatie en alle intellectuele eigendomsrechten die hierin besloten liggen, evenals alle handelsmerken, servicemerken, productnamen en handelsnamen van Qlik en haar Verbonden Ondernemingen (gezamenlijk, de "Merken"). In deze Overeenkomst wordt geen toestemming gegeven om de Merken te gebruiken, behalve indien dit noodzakelijk is voor een redelijk en normaal gebruik in het beschrijven van de Software en Documentatie.

1.4. Feedback. Indien de Licentienemer ervoor kiest ideeën of suggesties over producten en diensten van Qlik met Qlik te delen, stemt de Licentienemer ermee in dat het Qlik vrij staat dergelijke ideeën of suggesties te gebruiken voor enig doeleinde, inclusief en zonder beperking, het ontwikkelen, verbeteren en vermarkten van producten en diensten, zonder enige aansprakelijkheid of betaling van enige aard aan de Licentienemer.

2. Onderhoud en Dienstverlening

2.1. Onderhoud en ondersteuning voor de Software ("Onderhoud") zal beschikbaar worden gemaakt aan de Licentienemer in overeenstemming met het dan geldende Software-onderhoudsbeleid van Qlik (momenteel beschikbaar via www.qlik.com/license-terms), onder voorbehoud van doorlopende betaling van de toepasselijke tarieven door de Licentienemer voor dergelijke diensten. De Licentienemer is verplicht Onderhoud aan te schaffen voor de aanvankelijke periode van twaalf maanden na de Leveringsdatum (de "Oorspronkelijke Termijn"). Wanneer de Licentienemer ervoor kiest het Onderhoud direct van een door Qlik geautoriseerde wederverkoper te ontvangen, zullen deze diensten uitsluitend door die wederverkoper worden geleverd, op grond van een aparte, schriftelijke

overeenkomst tussen de Licentienemer en de desbetreffende wederverkoper.

2.2. Waar Onderhoud direct door Qlik wordt geleverd, zal de termijn voor dergelijke diensten automatisch worden verlengd aan het einde van de Oorspronkelijke Termijn, en elke daarop volgende termijn, op jaarbasis tenzij de Licentienemer Qlik een schriftelijk opzeggingsbericht verstrekt tenminste vijftienveertig (45) dagen voorafgaand aan het eind van de dan geldende jaartermijn. Qlik kan de Onderhoudstarieven voor enige toekomstige jaarlijkse termijn verhogen, mits: (i) Qlik de Licentienemer schriftelijk van een dergelijke tariefverhoging op de hoogte stelt, tenminste zestig (60) dagen voorafgaand aan het eind van de dan geldende termijn; en (ii) de verhoging niet meer bedraagt dan vijf procent (5%) van de Onderhoudstarieven van de dan geldende termijn.

2.3. De Softwarelicenties en het Onderhoud dat wordt geleverd op grond van deze Overeenkomst omvat geen advisering, implementatie, educatie of andere diensten. Betaling van Softwarelicentie kosten verschuldigd op basis van deze Overeenkomst zal in geen enkel geval afhankelijk zijn van de uitvoering van dergelijke diensten.

2.4. De Licentienemer mag Qlik van tijd tot tijd vragen om Adviesdiensten. Tenzij anders overeengekomen in een Werkomschrijving, worden Adviesdiensten door Qlik geleverd op basis van de besteedde tijd en materialen en zal Qlik de enige en exclusieve eigenaar zijn van alle rechten, eigendom en belangen in en op producten gemaakt door Qlik in verband met de uitvoering van de Adviesdiensten. Deze producten worden op dezelfde voorwaarden aan de Licentienemer in licentie gegeven zoals uiteengezet in Artikel 1. Qlik kan cursussen leveren aan de Licentienemer tegen betaling door de Licentienemer van de dan vanuit Qlik geldende tarieven voor deze cursussen. Alle cursussen en educatie worden geleverd op basis van deze Overeenkomst en de Educatiedienstvoorwaarden (Education Services Terms) vermeld op www.qlik.com/license-terms.

3. Garanties en Disclaimers

3.1. Qlik garandeert dat de oorspronkelijke versie van de Software die onder deze Overeenkomst wordt geleverd, gedurende een periode van negentig (90) dagen na de Leveringsdatum ("Garantieperiode") grotendeels in overeenstemming met de toepasbare Documentatie functioneert. De Licentienemer wordt geacht de Software op de Leveringsdatum geaccepteerd te hebben. De Licentienemer dient enige claim voor de schending van deze garantie binnen de Garantieperiode in te dienen. De exclusieve genoegdoening van de Licentienemer en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot een inbreuk op deze garantie is, naar keuze en op kosten van Qlik, ofwel het: (i) repareren of vervangen van de niet-conforme Software; (ii) indien de Software werd gekocht (en niet als gevolg van een conversie van een eerder gekocht Qlik-product), terugbetaling aan de Licentienemer van de door de Licentienemer betaalde licentiekosten voor de niet-conforme Software; of (iii) indien de Software is verkregen door middel van een conversie van een eerder aangeschaft Qlik-product, ongedaan making van de installatie van de Software door de Licentienemer eisen en terug overgaan op het eerdere Qlik-product.

3.2. Als Qlik besluit tot terugbetaling van de betreffende licentiekosten die betaald zijn voor de niet-conforme Software krachtens de bepaling (ii) opgenomen in Artikel 3.1

dan: (i) zal de Licentienemer onmiddellijk de niet-conforme Software en Documentatie, en andere door Qlik verstrekte materialen, retourneren of naar tevredenheid van Qlik aantonen dat de niet-conforme Software en Documentatie zijn vernietigd; en (ii) worden de aan de Licentienemer hierbij toegekende licenties met betrekking tot zodanige niet-conforme Software en Documentatie automatisch beëindigd.

3.3. Qlik aanvaardt geen aansprakelijkheid aangaande enige garantieclaim, of enige verplichting tot het corrigeren van enig gebrek of probleem met de Software voor zover deze voortkomt uit: (i) enig gebruik van de Software dat niet in overeenstemming is met de Documentatie; (ii) enige ongeautoriseerde aanpassing aan of wijziging van de Software; of (iii) enig gebruik van de Software in combinatie met software of hardware van derde partijen die niet in de Documentatie genoemd wordt.

3.4. Qlik garandeert dat Adviesdiensten geleverd worden met redelijke zorg en vaardigheid in overeenstemming met algemeen aanvaarde industriestandaarden. Voor elke geclaimde schending van deze garantie dient Licentienemer Qlik binnen tien (10) werkdagen na ontvangst door Licentienemer van de betreffende Adviesdiensten op de hoogte te stellen van de garantieclaim. De enige genoegdoening voor Licentienemer en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot schendingen van deze garantie zal, naar keuze en voor rekening van Qlik, zijn (i) het opnieuw leveren van de niet-conforme Adviesdiensten; of (ii) het aan Licentienemer terugbetalen van de kosten betaald voor de niet-conforme Adviesdiensten. Licentienemer geeft redelijke hulp aan Qlik ter ondersteuning van haar pogingen om genoegdoening te geven voor schendingen van deze garantie.

3.5. BEHOUDENS DAT WAT UITDRUKKELIJK UITEENGEZET IS IN DE ARTIKELEN 3.1 EN 3.4 EN MET INACHTNEMING VAN ARTIKEL 8.8 BIEDT QLIK GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE OF ENIG ANDER ONDERWERP IN DEZE OVEREENKOMST EN DOET HIERBIJ AFSTAND VAN ALLE ANDERE GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK, IMPLICIET OF WETTELIJK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN EIGENDOM, GARANTIES DAT GEEN SPRAKE IS VAN EEN INBREUK, VERKOOPBAARHEID, VOLDOENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL (ZELFS WANNEER QLIK IS GEINFORMEERD OVER EEN DERGELIJK DOEL). QLIK GARANDEERT NIET DAT DE SOFTWARE GEHEEL VRIJ ZAL ZIJN VAN GEBREKEN OF ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL FUNCTIONEREN.

4. Aansprakelijkheidsbeperking

4.1. Aansprakelijkheidsbeperking. Met inachtneming van Artikel 8.8, met uitzondering van (i) overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van nalatigheid van een Partij, (ii) schending van Artikel 8.6 (Naleving van Wetgeving), (iii) opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van een Partij, (iv) de verplichtingen met betrekking tot de vrijwaring van elke Partij onder deze Overeenkomst en (v) de schending van intellectuele eigendomsrechten door de Licentienemer, zal de maximale, cumulatieve aansprakelijkheid voor alle vorderingen, verlies, kosten (inclusief advocaatkosten) en andere schade die voortkomt uit of verband houdt met deze Overeenkomst, ongeacht de wijze van actie, hetzij bij contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid of risicoaansprakelijkheid) of anderszins, beperkt

zijn tot de daadwerkelijk geleden schade, welke nooit het bedrag van de betaalde of te betalen bedragen door de Licentienemer aangaande de specifieke producten of diensten die aanleiding geven tot dergelijke schade of duizend Amerikaanse dollar (\$1,000) zal overschrijden.

4.2. Uitsluiting van schade. IN GEEN GEVAL ZAL QLIK OF HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIG VERLIES VAN SPAARGELDEN, WINST OF INKOMSTEN, VERLIES OF BESCHADIGING VAN DATA, GOODWILL, OF REPUTATIE, ONJUISTHEID VAN ENIGE GEGEVENS, DE KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN, DIENSTEN OF SOFTWARE, OF VOOR ENIGE INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, MET WELKE OORZAAK DAN OOK EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDGROND, ZELFS WANNEER MEN IS INGELICHT OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF VERLIEZEN.

4.3. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN DISCLAIMERS IN DEZE OVEREENKOMST ZULLEN VOOR ZOVER DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN WORDEN TOEGEPAST, ZELFS WANNEER DAARDOOR ENIGE GENOEGDOENING NIET AAN HAAR ESSENTIELE DOEL VOLDOET. IN ZOVERRE QLIK NIET, OP GROND VAN DE WET, ENIGE GARANTIE MAG AFWIJZEN OF HAAR AANSPRAKELIJKHEID MAG BEPERKEN, ZAL DE REIKWIJDTE OF DE DUUR VAN EEN DERGELIJKE GARANTIE EN DE MATE VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK, WORDEN BEPERKT TOT HET WETTELIJK TOELAATBARE MINIMUM. INDIEN EEN KWIJTSCHELDING, RECHT OF GENOEGDOENING WORDT UITGEOEFEND OP GROND VAN DWINGEND RECHT, ZAL DEZE ENKEL EN ALLEEN WORDEN UITGEOEFEND VOOR HET OPgegeven DOEL EN CONFORM DE PROCEDURES EN BEPERKINGEN UITDRUKKELIJK IN VOORZIEN IN DE WETGEVING.

4.4. Geen derde-begunstigden. De garanties en andere verplichtingen van Qlik in deze Overeenkomst gelden alleen voor, en komen uitsluitend ten gunste van, de Licentienemer, niettegenstaande enige rechten op toegang of gebruik van de Software die de Licentienemer aan zijn of haar Verbonden Ondernemingen of derde partijen kan verlenen. Met uitzondering van dat wat anderszins door toepasbare wetgeving is vereist, zal geen andere persoon of onderneming als derde-begunstigde van deze Overeenkomst worden beschouwd of anderszins gemachtigd zijn om enige rechten of genoegdoeningen onder deze Overeenkomst te ontvangen.

5. Vrijwaring wegens schending van intellectueel eigendom

5.1. Vrijwaring. Qliks zal de Licentienemer en haar Verbonden Ondernemingen vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen enige IP-claims, mits de Licentienemer (i) Qlik onmiddellijk schriftelijk van een dergelijk claim op de hoogte stelt; (ii) Qlik de controle geeft over de verdediging en alle gerelateerde schikkingsonderhandelingen; en (iii) Qlik de informatie, bevoegdheid en assistentie verleent voor het verdedigen of afwikkelen van de IP-claim.

5.2. Uitzonderingen. Qlik zal niet aansprakelijk zijn voor enige IP-claim voortkomend uit of gebaseerd op (i) enig ongeoorloofd gebruik, reproductie of distributie van de Software; (ii) enige aanpassing of wijziging van de Software

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik; (iii) gebruik van de Software in combinatie met enige andere software of hardware die niet door Qlik is verstrekt; (iv) gebruik van een oudere versie van de Software, indien gebruik van een nieuwere versie van de Software een dergelijke claim zou hebben voorkomen en indien een dergelijke nieuwere versie gratis beschikbaar is gesteld; of (v) enige materialen van derde partijen die bij de Software zijn geleverd.

5.3. Rechtsmiddelen. Indien de Software onderwerp van een IP-claim wordt, of dit, volgens Qlik waarschijnlijk is, kan Qlik, naar eigen keuze en kosten, hetzij (i) het recht verkrijgen voor de Licentienemer om gebruik te blijven maken van de Software in overeenstemming met deze Overeenkomst; (ii) de Software vervangen of aanpassen, zodat deze geen inbreuk meer oplevert, terwijl deze hoofdzakelijk dezelfde functionaliteit behoudt; of (iii) indien geen van de voorgenoemde oplossingen redelijkerwijs door Qlik kan worden aangeboden, de licentie(s) voor de betreffende Software beëindigen (zonder dat een rechtbank of arbitrage instituut hierover uitspraak hoeft te doen) en aan de Licentienemer de licentiebedragen die door Qlik hiervoor zijn ontvangen pro rata terug te betalen, afgeschreven over drie (3) jaar op basis van een lineaire methode, mits deze Software onmiddellijk na de datum van inwerkingtreding van een dergelijke beëindiging is geretourneerd aan Qlik.

5.4. ENIG EN EXCLUSIEF RECHTSMIDDEL. DIT ARTIKEL 5 BEVAT QLIKS ENIGE EN VOLLEDIGE VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID, EN HET ENIGE RECHT EN RECHTSMIDDEL VOOR DE LICENTIENEMERS EN HAAR PARTNERS, VOOR DE SCHENDING OF OVERTREDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6. Vertrouwelijkheid

Elke Partij zal de Vertrouwelijke Gegevens van de andere Partij vertrouwelijk behandelen en onthult of gebruikt dergelijke Vertrouwelijke Gegevens alleen wanneer dit nodig is om haar uitdrukkelijke rechten uit te voeren, of haar uitdrukkelijke verplichtingen onder deze overeenkomst uit te voeren. Elke openbaarmaking door enige Partij van Vertrouwelijk Informatie van de andere Partij geschiedt alleen richting haar medewerkers of consultants die dergelijke informatie in verband hiermee nodig hebben en die hebben ingestemd de Vertrouwelijke Gegevens als vertrouwelijk te behandelen zoals hier uiteengezet. Niettegenstaande het voorafgaande, mag een Partij Vertrouwelijke Gegevens van de andere Partij openbaar maken voor zover deze openbaarmaking noodzakelijk is, in overeenstemming met een bevel of eis van een rechtbank, bestuurlijke instantie of een ander overheidsorgaan, mits deze Partij, voor zover wettelijk toegestaan, de andere Partij onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijk bevel of eis, zodat zij om een conservatoir bevelschrift kan vragen. De verplichtingen van een Partij aangaande vertrouwelijkheid in dezen zal blijven bestaan gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, met dien verstande dat de verplichtingen van een Partij hierna zullen blijven bestaan en blijven gelden met betrekking tot, en zolang, Vertrouwelijke Gegevens een handelsgeheim blijven onder de toepasselijke wetgeving. De Partijen erkennen en stemmen ermee in dat de Software en alle prijsinformatie als Vertrouwelijke Gegevens van Qlik behandeld zullen worden.

7. Termijn en Beëindiging

7.1. Termijn. Deze Overeenkomst wordt van kracht op de Leveringsdatum en zal van kracht blijven tot deze door een van de Partijen wordt beëindigd in overeenstemming met Artikelen 3.2, 5.3, 7.2of 7.3.

7.2. Beëindiging inzake Contractbreuk. Qlik kan deze Overeenkomst volledig beëindigen of op een Softwarelicentie-per-Softwarelicentie basis via schriftelijke berichtgeving aan de Licentienemer (en zonder beroep op de rechtbank of ander rechtsgeding) indien de Licentienemer: (i) enige voorwaarde in Artikel 1.1 of 1.2 schendt, en deze inbreuk niet binnen tien (10) dagen na ontvangst van een schriftelijke berichtgeving van Qlik hierover herstelt; (ii) nalaat een deel van de kosten te betalen onder een toepasselijk Orderformulier binnen tien (10) dagen na ontvangst van een schriftelijk bericht van Qlik over de achterstallige betaling; (iii) enige andere voorwaarde in deze Overeenkomst schendt en de inbreuk niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijk bericht daarvan van Qlik verholpen te hebben; of (iv) een wezenlijke inbreuk pleegt die niet verholpen kan worden.

7.3. Beëindiging bij insolventie. Qlik kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang in zijn geheel beëindigen na schriftelijke berichtgeving aan de Licentienemer als de Licentienemer: (i) het bedrijf zonder opvolger beëindigt of stilllegt; (ii) failliet gaat, schriftelijk toegeeft niet in staat te zijn tijdig schulden te betalen, een overdracht te doen ten gunste van crediteuren, of onder het beheer van een curator, bewindvoerder of vergelijkbare autoriteit komt te vallen; of (iii) onderwerp wordt van een faillissements- of insolventieprocedure.

7.4. Effect van beëindiging. Bij de beëindiging van deze Overeenkomst of enige Softwarelicentie, zal de Licentienemer: (i) onmiddellijk het gebruik van de desbetreffende Software, de Software API en Documentatie staken, (ii) binnen dertig (30) dagen na de afloop of de beëindiging aan Qlik verklaren dat de Licentienemer alle kopieën van de desbetreffende Software, bijbehorende licentiesleutels, de Documentatie en alle andere Vertrouwelijke Gegevens in het bezit heeft vernietigd of geretourneerd aan Qlik.. Beëindiging van deze Overeenkomst of enige Softwarelicenties zal geen van de Partijen ervan weerhouden alle mogelijke rechtsmiddelen aan te wenden, noch zal een dergelijke beëindiging de Licentienemer ontslaan van de verplichting om alle bedragen die nog voldaan dienen te worden op de datum van inwerkingtreding van de beëindiging te voldoen. Alle voorwaarden in deze Overeenkomst aangaande het eigendom van Qlik van de Software en Documentatie, aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen van garanties, vertrouwelijkheid (gedurende de termijn uiteengezet in deze Overeenkomst), kwijtschelding, controles en toepasselijke wetgeving en bevoegde rechter, zullen ook na de beëindiging van deze Overeenkomst van toepassing blijven.

8. Algemene Voorwaarden

8.1. Definities. Tenzij elders in deze Overeenkomst gedefinieerd, zijn de termen beginnend met hoofdletters in deze Overeenkomst hieronder gedefinieerd.

8.1.1. "Verbonden Onderneming" betekent, aangaande een Partij, iedere entiteit die beheert, wordt beheerd of onder het gezamenlijke beheer van die Partij valt, waarbij "beheer" het wettelijke, economische of billijke eigendom

betekent van ten minste een meerderheid van de som van alle stemhebbende aandelenbelangen in een dergelijk entiteit, maar alleen zolang er sprake is van een zodanig beheer.

8.1.2. "Overeenkomst" is deze Qlik Software Licentieovereenkomst Gebruiker en het Bestelformulier tussen Qlik en de Licentienemer, indien van toepassing.

8.1.3. "Geautoriseerde Gebruiker" is een medewerker of onafhankelijke contractant van hetzij de Licentienemer of een Verbonden Onderneming van de Licentienemer, gebaseerd op de locatie(s) die zijn opgenomen in het Bestelformulier, die is geautoriseerd door de Licentienemer tot het gebruik van de Software en Documentatie in overeenstemming met de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst.

8.1.4. "Vertrouwelijke Gegevens" zijn niet-publieke gegevens die openbaar zijn gemaakt door of op naam van een Partij onder of in relatie tot deze Overeenkomst die is aangemerkt als vertrouwelijk op het moment van openbaarmaking of die redelijkerwijs aangemerkt moet worden als vertrouwelijk of bedrijfsgeheim als gevolg van de aard van de gegevens en/of de omstandigheden omtrent de openbaarmaking hiervan. Vertrouwelijke gegevens omvatten geen gegevens die, en uitsluitend in zoverre deze (i) algemeen publiekelijk beschikbaar zijn, anders dan als gevolg van een openbaarmaking door de ontvangende Partij of een van haar vertegenwoordigers; (ii) bekend was bij de ontvangende Partij voorafgaand aan de datum hiervan op een niet-vertrouwelijke basis uit een bron anders dan de onthullende Partij of haar vertegenwoordigers; (iii) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende Partij zonder het voordeel van de Vertrouwelijke Gegevens van de onthullende Partij; (iv) rechtmatig bekend wordt bij de ontvangende Partij op een niet-vertrouwelijke basis vanuit een bron (anders dan de onthullende Partij of haar vertegenwoordigers) voor wie het niet verboden is middels enige contractuele, wettelijke, fiduciaire of andere verplichting om informatie aan de ontvangende Partij te onthullen (v) of openbaar is gemaakt door een onthullende Partij aan een derde partij zonder verplichting tot geheimhouding. In enig dispuut aangaande deze uitsluitingen zal de bewijslast bij de ontvangende Partij liggen en dergelijk bewijs zal helder en overtuigend moeten zijn.

8.1.5. "Adviesdiensten" zijn alle adviesdiensten zoals verzocht door de Licentienemer en geleverd door Qlik onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en, indien van toepassing, (i) de Adviesdienstenvoorwaarden (Consulting Services Terms) beschikbaar op www.qlik.com/license-terms, en (ii) aanvullende voorwaarden in een Bestelformulier en/of Werkomschrijving(en).

8.1.6. "Leveringsdatum" is de datum waarop zowel de Software gespecificeerd in het betreffende Bestelformulier als de licentiesleutel(s) voor deze Software oorspronkelijk beschikbaar worden gemaakt (via download of anderszins) aan de Licentienemer.

8.1.7. "Documentatie" is de dan geldende gebruikersdocumentatie voor de Software, inclusief de Licentie-metriekdocumentatie die beschikbaar is op www.qlik.com/license-terms, aangezien deze van tijd tot tijd aangepast kan worden naar eigen inzicht van Qlik, en in de vorm aangeboden door Qlik, hetzij op papier, elektronisch of een andere mediaformaat, voor de toepasselijke Qlik-Software waarvoor hier een licentie is verleend, of die

verstrekkt is door Qlik als onderdeel van enige diensten die door Qlik dan wel direct, dan wel met behulp van haar contractanten, zijn verleend. Documentatie is beschikbaar op verzoek van de Licentienemer op ieder moment of bij het downloaden van de Software of oplevering van de dienst. DE LICENTIENEMER STEMT ERMEE IN, EN IS HIERBIJ GEBONDEN AAN DE VOORWAARDEN VAN DERGELIJKE DOCUMENTATIE, ALSOF DEZE DOCUMENTATIE AAN DEZE OVEREENKOMST WAS TOEGEVOEGD EN HIER EEN ONDERDEEL VAN UITMAAKT.

8.1.8. "IP Claim" betekent een door een derde aanhangig gemaakte aanspraak tegen de Licentienemer of Verbonden Onderneming dat de Software, zoals deze door Qlik geleverd is, inbreuk maakt op het auteursrecht of handelsmerk van een derde partij, inbreuk maakt op een patent dat is uitgegeven door de Verenigde Staten, Canada, Australië, Japan, Zwitserland of enige lidstaat van de Europese Economische Ruimte, of misbruik maakt van het handelsgeheim van een derde partij.

8.1.9. "Partij" of "Partijen" zijn Qlik en Licentienemer, al naar het geval individueel en collectief.

8.1.10. "Bestelformulier" is een geschreven document dat is opgesteld door Qlik (of anderszins aanvaardbaar is voor de Partijen) waarin naar de algemene voorwaarden van deze Qlik Software Licentieovereenkomst Gebruiker wordt verwezen, is uitgevoerd door de Partijen en op grond waarvan de Licentienemer Softwarelicenties, onderhoud en ondersteuning, educatie en/of Adviesdiensten bestelt. Waar de Softwarelicenties worden aangeschaft via een van de geautoriseerde wederverkopers van Qlik, houdt een Bestelformulier ook de besteldocumentatie in voor de Software die bestaat tussen een dergelijke geautoriseerde wederverkoper en Qlik.

8.1.11. "Software" betekent de vrijgave van Qlik® software, in de vorm van een objectcode, geleverd of beschikbaar gemaakt aan de Licentienemer conform het desbetreffende Bestelformulier, alsmede de bijbehorende updates die Qlik kosteloos beschikbaar maakt aan al haar klanten die zich hebben geabonneerd op Onderhoud voor de Software. Tenzij dit anderszins is aangegeven, wordt aan de Software, Software API en Documentatie hier collectief gerefereerd als "Software".

8.1.12. "Werkomschrijving" is een document waarmee Partijen hebben ingestemd dat Adviesdiensten beschrijft die door Qlik geleverd worden onder deze Overeenkomst.

8.2. Administratie, verificatie en audit. Gedurende de termijn van de onderhavige Overeenkomst en één (1) jaar na de inwerkingtreding van de beëindiging, zal de Licentienemer, op verzoek van Qlik, maar niet vaker dan één keer per kalenderjaar, Licentienemeren zelf-audit uitvoeren van haar gebruik van de Software, en binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek, een schriftelijke verklaring bij Qlik indienen dat hij of zij de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst naleeft. In het geval dat Qlik geen tijdige respons in overeenstemming met Artikel 8.2 ontvangt, behoudt Qlik zich het recht voor, om zelf of door middel van een aangewezen agent of derde accountingbedrijf, een audit op locatie uit te voeren van het gebruik en de toepassing van de Software door de Licentienemer, met betrekking tot de naleving van deze Overeenkomst. Het schriftelijk verzoek van Qlik voor de audit zal tenminste vijftien (15) dagen voor de aangegeven auditdatum worden ingediend, en een dergelijke audit zal

tijdens normale werktijden worden uitgevoerd en er zal worden getracht de verstoring van de bedrijfsactiviteiten van de Licentienemer tot een minimum te beperken. Als bij een dergelijke audit bekend wordt dat de Licentienemer de voorwaarden van deze Overeenkomst niet in substantiële mate nakomt, dan zal de Licentienemer verantwoordelijk zijn voor de redelijke kosten van de audit, naast enige andere kosten of schadevergoedingen waarop Qlik recht kan hebben krachtens deze Overeenkomst en toepasbare wetgeving.

8.3. Materialen van derden. De Software kan bepaalde 'open source' of andere software, data of andere materialen van derden (de "Materialen van derden") bevatten, waarvoor een aparte licentie van de respectievelijke eigenaren is uitgegeven. De toepasselijke licentievoorwaarden met betrekking tot dergelijke Materialen van derden, inclusief enige beschikbaarheid van de broncode, kan worden gevonden in de Documentatie of op de webpagina via de link "License Terms" (Licentievoorwaarden) op de website van Qlik op www.qlik.com/license-terms. De Licentienemer zal zich aan al deze licentievoorwaarden houden, waaronder, zonder beperking, enige voorwaarden betreffende de toegang tot de broncode of modificatie. QLIK GEEFT GEEN VERKLARING, GARANTIE OF ANDERE BELOFTE AF VOOR MATERIALEN VAN DERDEN. QLIK WIJST HIERBIJ ALLE AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN DE LICENTIENEMER VAN MATERIALEN VAN DERDEN AF.

8.4. Toekening. De Licentienemer zal deze Overeenkomst of de daarin besloten rechten en verplichtingen niet toekennen of overdragen aan enige derde partij, zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van Qlik. Voor de toepassing van dit Artikel zal enige verandering in het beheer van de Licentienemer, hetzij via een fusie, verkoop van aandelenbelangen of anderszins, een toekening inhouden waarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik vereist is. Iedere poging van de Licentienemer om deze Overeenkomst of haar rechten en verplichtingen hierin toe te kennen in strijd met dit Artikel is nietig. Het staat Qlik vrij al haar rechten of verplichtingen in deze Overeenkomst naar eigen inzicht toe te kennen of over te dragen. Alle voorwaarden in deze Overeenkomst zijn bindend voor, verlenen rechten aan, en zullen wettelijk afdwingbaar zijn door en tegen de respectievelijke opvolgers en erkende cessionarissen van Qlik en Licentienemer.

8.5. Informatiepraktijken. Om de identiteit en contactgegevens van de Licentienemer te verifiëren en/of om de Licentienemer te ondersteunen en de klantervaring met de Software te verbeteren, mag Qlik bepaalde informatie aangaande het gebruik van de Software verzamelen en gebruiken. Deze informatie kan onder andere de omvang en het aantal databases en document-objecten, sessiegegevens (bv. het aantal, duur, foutmeldingen, soorten/aantallen gebruikers en gebruikte applicaties) en browser- en serverconfiguraties omvatten.

8.6. Wettelijke naleving. De Licentienemer stemt er ten allen tijden mee in te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving bij de naleving van deze Overeenkomst, dit kan omvatten, zonder beperking, de U.S. export control laws en -regels en regels uitgevaardigd door de U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control en hun tegenhangers binnen de toepasselijke wetgeving. De Licentienemer zal Qlik en haar respectievelijke vertegenwoordigers, agenten en medewerkers vrijwaren,

verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle verliezen, kosten, claims, sancties, boetes, rechtszaken, vonnissen en andere aansprakelijkheden (inclusief toepasselijke advocatenkosten) die voortkomen uit, verband houden met of het resultaat zijn van het onvermogen van de Licentienemer om zich te houden aan dit Artikel 8.6.

8.7. Toepasselijk recht en jurisdictie. Deze Overeenkomst wordt beheerst door de wetgeving van de jurisdictie zoals bepaald in Tabel 1 overeenkomstig de Qlik-entiteit die daarin is opgenomen als de contracterende partij, maar met uitzondering van enige wettelijke conflictregels of het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing hierbij uitdrukkelijk uitgesloten wordt. Enige rechtszaak, juridische actie of procedure die voortkomt uit of verband houdt met deze Overeenkomst zal voor de rechtbanken of arbitragecommissies zoals uiteengezet in Tabel 1 overeenkomend met de contracterende Qlik-entiteit gebracht worden, en de Partijen onderwerpen zich hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van deze rechtbanken of arbitragecommissies voor een dergelijke rechtszaak, actie of procedure. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen, inclusief, maar niet beperkt tot, de vertrouwelijkheid en gebruiksrestricties in deze Overeenkomst. **VOOR ZOVER MOGELIJK OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, DOET DE LICENTIENEMER AFSTAND VAN IEDER RECHT OP JURYRECHTSPRAAK MET BETREKKING TOT GESCHILLEN GERELATEERD AAN DEZE OVEREENKOMST.**

8.8. Specifieke voorwaarden en uitzonderingen.

8.8.1. Beperkte Garantie voor Gebruikers in Duitsland of Oostenrijk. Als de Licentienemer: (i) de Softwarelicentiesleutel(s) van QlikTech GmbH krijgt, zoals aangegeven in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) gewoonlijk woonachtig is in Duitsland of Oostenrijk, is Artikel 3 niet van toepassing. Qlik garandeert hierentegen dat de oorspronkelijke versie van de hierbij geleverde Software (exclusief enige updates die daarvoor in het kader van Onderhoud worden geleverd) de functionaliteiten biedt die in de Documentatie (de "overeengekomen functionaliteiten") staan opgenomen gedurende de beperkte garantieperiode die volgt op de Leveringsdatum, wanneer deze gebruikt wordt op de aanbevolen hardwareconfiguratie. In dit Artikel betekent "beperkte garantieperiode" één (1) jaar. Een niet-substantiële afwijking van de overeengekomen functionaliteiten zal niet worden beschouwd als en brengt geen garantierechten tot stand. Om een garantieclaim in te dienen moet de Licentienemer Qlik schriftelijk op de hoogte stellen tijdens de beperkte garantieperiode. Indien de functionaliteiten van de Software substantieel van de overeengekomen functionaliteiten afwijken, heeft Qlik het recht om, bij wijze van tegenprestatie en naar eigen voorkeur, de Software te repareren of te vervangen. Indien dit niet lukt, heeft de Licentienemer recht op een korting op de aankoopprijs (korting) of annulering van de aankoopovereenkomst (ontbinding). Iedere schadeclaim van de Licentienemer volgens een toepasselijke garantie is beperkt door de voorwaarden voor aansprakelijkheidsbeperking in deze Overeenkomst.

8.8.2. DEZE BEPERKTE GARANTIE IS NIET VAN TOEPASSING OP SOFTWARE DIE GRATIS AAN DE LICENTIENEMER IS VERSTREKT OF SOFTWARE DIE IS GEWIJZIGD DOOR DE LICENTIENEMER OF ENIGE UPDATES DIE BIJ ONDERHOUD ZIJN VERSTREKT, IN ZOVERRE DERGELIJKE WIJZIGINGEN EEN GEBREK HEBBEN VEROORZAAKT.

8.8.3. Vergoeding schending intellectueel eigendom derde partijen in Duitsland of Oostenrijk. Indien de Licentienemer: (i) Softwarelicentiesleutel(s) krijgt van QlikTech GmbH, zoals bepaald in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) gewoonlijk in Duitsland of Oostenrijk woonachtig is, wordt Artikel 5.4 aangevuld met de volgende extra bepaling: **WETTELIJKE VORDERINGEN VOOR SCHADEVERGOEDING VAN DE LICENTIENEMER ZULLEN ONAANGETAST BLIJVEN, MITS, ECHTER; DERGELIJKE CLAIMS BEPERKT WORDEN DOOR DE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING ZOALS HIERONDER BEPAALD.**

8.8.4. Aansprakelijkheidsbeperking voor Gebruikers in Duitsland of Oostenrijk. Indien de Licentienemer: (i) de Softwarelicentiesleutel(s) van QlikTech GmbH krijgt, zoals bepaald in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) gewoonlijk woonachtig is in Duitsland of Oostenrijk, zullen bovenstaande Artikelen 4.1 tot 4.3 niet van toepassing zijn. In plaats daarvan, met inachtneming van de bepalingen in 8.8.4.1, zal de wettelijke aansprakelijkheid van Qlik voor schade als volgt beperkt zijn: (a) Qlik zal alleen aansprakelijk zijn tot het schadebedrag zoals normaliter voorzienbaar is op het moment van het aangaan van de koopovereenkomst met betrekking tot schade veroorzaakt door een enigszins nalatige schending van een essentiële contractuele verplichting (bv. een contractuele verplichting waarvan het vervullen van essentieel belang is voor de juiste uitvoer van deze Overeenkomst, waarbij schending daarvan het doel van deze Overeenkomst in gevaar brengt en waarbij de Licentienemer gewoonlijk vertrouwd op de verwezenlijking ervan); en (b) Qlik zal niet aansprakelijk zijn voor schade die is veroorzaakt door een enigszins nalatige schending van een niet essentiële contractuele verplichting.

8.8.4.1. De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor verplichte wettelijke aansprakelijkheid, met name met betrekking tot aansprakelijkheid onder de German Product Liability Act, aansprakelijkheid voor het veronderstellen van een specifieke garantie, aansprakelijkheid voor schade als gevolg van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, of enig opzettelijk of door nalatigheid veroorzaakt persoonlijk letsel, overlijden of schade aan de gezondheid.

8.8.4.2. De Licentienemer zal alle redelijke maatregelen treffen om schade te vermijden en te beperken, in het bijzonder het regelmatig maken van back-ups van data en het uitvoeren van veiligheidscontroles voor het beschermen tegen of opsporen van virussen en andere storende programma's binnen het IT-systeem van de Licentienemer.

8.8.4.3. Onafhankelijk van de juridische grondslagen waarop de aansprakelijkheid berust, zal Qlik niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade en/of gevolgschade, inclusief, in het bijzonder, gedeelde winst en renteverlies, tenzij dergelijke schade is veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Qlik.

8.8.4.4. In zoverre de aansprakelijkheid van Qlik beperkt of uitgesloten is, zal hetzelfde van toepassing zijn aangaande

enige persoonlijke aansprakelijkheid van Qliks juridische vertegenwoordigers, werknemers, leveranciers, wederverkopers en plaatsvervangende agenten.

8.8.5. Aanvullende garantiëvoorwaarden voor gebruikers in Australië. Zonder de voorwaarden van Artikel 3 te beperken, indien de Licentienemer (i) haar licentiesleutel(s) van QlikTechAustraliaPty, Ltd krijgt, zoals bepaald in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) een 'consument' is onder de Competition and Consumer Act 2010 (Cth), dan (a) moet de Licentienemer, om aanspraak te maken op een inbreuk van een garantie onder deze Overeenkomst, Qlik uiterlijk op de in Artikel 3.1 of Artikel 3.4, indien van toepassing, genoemde data inlichten door contact op te nemen met Qlik via het adres aangegeven in Tabel 1 van deze Overeenkomst; (b) de Licentienemer zal de kosten dragen voor het maken van een aanspraak op deze garantie; (c) de voordelen die de Licentienemer ontvangt uit iedere garantie krachtens deze Overeenkomst vormen een aanvulling op andere rechten en vergoedingen van de Licentienemer onder een wet aangaande de goederen en diensten waarmee de garantie verband houdt; en (d) onze goederen zijn voorzien van garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australian Consumer Law. U heeft recht op een vervanging of vergoeding voor een substantiële fout en tot compensatie van alle andere redelijkerwijs te voorziene verlies of schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de goederen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het geen ernstig fout betreft.

8.8.6. Beperkingen en Disclaimers voor gebruikers in Australië. Indien de Licentienemer de licentiesleutel(s) van QlikTechAustraliaPty, Ltd krijgt, zoals bepaald in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) een 'consument' is onder de Competition and Consumer Act 2010 (Cth), dan (a) zullen de beperkingen, uitsluitingen en disclaimers in deze Overeenkomst niet in die mate van toepassing zijn dat zij enige waarborgen of consumentengaranties uitsluiten die niet kunnen worden uitgesloten onder Australische wetgeving (inclusief, zonder beperking, consumentengaranties aangaande eigendom en acceptabele kwaliteit onder de Competition and Consumer Act); en (b) de aansprakelijkheidsbeperkingen die uiteengezet zijn in Artikel 4.1. zullen niet van toepassing zijn met betrekking tot claims in verband met schending van een wettelijke garantie, in welk geval de aansprakelijkheid van Qlik volgens de bepalingen in Artikelen 3 en 8.8.5. wordt gevestigd.

8.8.7. Evaluatielicenties. Indien de Licentienemer de Softwarelicentie voor evaluatiedoeleinden gebruikt, is het gebruik van de Software niet is toegestaan in een productie omgeving en voor de periode die beperkt is door de bijbehorende licentiesleutel. In afwijking van enige andere voorwaarde in deze Overeenkomst, worden Evaluatielicenties voor de Software ("AS-IS") geleverd, zonder schadeloosstelling, onderhoud en ondersteuning of garantie van enige aard, uitdrukkelijk dan wel geïmpliceerd.

8.9. Force Majeure. Geen van de Partijen zal aansprakelijk worden gehouden jegens de andere partij voor enige vertraging in het nakomen van of het niet nakomen van verplichtingen onder de Overeenkomst (met uitzondering van het nalaten van betalingen) indien de vertraging of het falen het resultaat is van onvoorziene gebeurtenissen, die zich voordoen nadat deze Overeenkomst in werking is getreden en die buiten de redelijke controle van de Partijen vallen, zoals stakingen, blokkades, oorlog, terrorisme, rellen, natuurlijke rampen, weigering van een licentie door de overheid of overheidsinstanties, in zoverre een dergelijke

gebeurtenis de betreffende Partij ervan weerhoudt haar verplichtingen te vervullen en een dergelijke Partij niet in staat is de overmachtssituatie tegen redelijke kosten op te lossen.

8.10. Mededelingen. Alle kennisgevingen en andere mededelingen verstrekt of gedaan uit hoofde van deze Overeenkomst met betrekking tot een inbreuk, overtreding of beëindiging hiervan zullen op schrift worden gesteld en worden aangeleverd via: (a) aangetekende post; of (b) via een internationaal erkende koerierdienst. Alle kennisgevingen of andere mededelingen aan Qlik zullen worden gericht aan: de contracterende Qlik-entiteit die in Tabel 1 wordt genoemd, ter attentie van: Legal Department/ Juridische Afdeling. Tenzij anderszins is aangegeven door de Licentienemer, zullen alle mededelingen aan de Licentienemer worden gestuurd naar het adres dat door de Licentienemer op het Bestelformulier is aangegeven.

8.11. Relatie tussen de partijen. De Partijen zijn onafhankelijke contractspartijen. Niets in deze overeenkomst zal opgesteld worden om een agentschap, gemeenschappelijke onderneming, vennootschap, fiduciaire relatie of een vergelijkbare relatie tussen de Partijen te creëren.

8.12. Vrijstelling. Geen van de bepalingen in deze Overeenkomst wordt als vrijgesteld gezien, en geen inbreuk is uitgesloten, tenzij de onderhavige vrijstelling of uitsluiting schriftelijk wordt ingediend en ondertekend door de indienende Partij. Noch deze Overeenkomst, noch enig Bestelformulier is afhankelijk van de afgifte van een bestelbon door de Licentienemer. De Licentienemer erkent dat elke bestelbon alleen voor administratieve doeleinden is en dat Qlik het recht heeft om een factuur uit te geven en een betaling te innen zonder een bijbehorende bestelbon. Enige aanvullende of tegenstrijdige voorwaarden in enige bestelbon of andere besteldocumentatie zal geen juridische waarde of effect hebben.

8.13. Billijk redres. De Licentienemer erkent dat Qlik onherstelbaar geschaad kan worden door een schending van de voorwaarden in deze Overeenkomst en dat schadevergoeding alleen geen adequate oplossing kan zijn. De Licentienemer stemt er mee in dat, in aanvulling op enige andere rechten of rechtsmiddelen die onder toepasselijke wetgeving zijn toegestaan, Qlik het recht zal hebben om de tenuitvoerlegging van deze Overeenkomst af te dwingen door middel van een voorlopige of andere gerechtelijke maatregel, zonder dat daadwerkelijke schade bewezen hoeft te worden of een borgsom gestort hoeft te worden.

8.14. Beperking. Met inachtneming van het toepasselijk recht, mogen er geen stappen, onafhankelijk van de vorm daarvan, voortkomend uit deze Overeenkomst, worden ondernemen door de Licentienemer, Licentienemer indien de oorzaak van de actie zich meer dan één (1) jaar geleden voor heeft gedaan.

8.15. Volledige Overeenkomst; Scheidbaarheid; Taal. Deze Overeenkomst omvat de volledige verklaring van de wederzijdse overeenstemming van de Partijen en vervangt en herroept alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en mededelingen aangaande het onderwerp van deze Overeenkomst. In afwijking van het voorafgaande, indien de Licentienemer een aparte schriftelijke overeenkomst is aangegaan met een Qlik-entiteit voorafgaand aan de Leveringsdatum die is bedoeld om de aankoop van Software en Onderhoud door de Licentienemer

te regelen, dan zullen de voorwaarden van die aparte overeenkomst van toepassing zijn in plaats van deze Overeenkomst. Indien enige bepaling in deze Overeenkomst door een rechtbank met bevoegde jurisdictie ongeldig of niet afdwingbaar wordt bevonden, zal deze bepaling tot het minimal noodzakelijke worden teruggebracht, zodat deze Overeenkomst voor het overige onverminderd van kracht zal blijven. De Engelstalige versie van deze overeenkomst zal de versie zijn die gebruikt wordt bij de interpretatie en uitleg van deze Overeenkomst.

8.16. Eindgebruikers Amerikaanse Overheid. De Software en Documentatie worden gezien als respectievelijk "commerciële computersoftware" en "commerciële computersoftware-documentatie", zoals bepaald in DFAR

Sectie 227.7202 en FAR Sectie 12.212(b), wanneer van toepassing. Enige wijziging, aanpassing, reproductie, vrijgave, presentatie, tentoonspreiding of onthulling van de Software en Documentatie door de Amerikaanse overheid zal uitsluitend beheerst worden door de algemene voorwaarden in deze Overeenkomst.

8.17. Publiciteit. De Licentienemer behoudt hierbij Qlik het recht voor om de Licentienemer als klant van Qlik, samen met andere klanten te noemen in marketingmaterialen, zoals de website van Qlik, klantgerichte presentaties en persberichten. Er zullen geen impliciete onderschrijvingen bestaan met een directe of indirecte verwijzing, anders dan het feit dat de Licentienemer klant van Qlik is.

Tabel 1

- A. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 61, dan:
- (i) is de contracterende partij QlikTech Australia Pty, kantoorhoudende te QlikTech Australia Pty Ltd, Level 11, 213 Miller Street, North Sydney, NSW 2060, Australië; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijk recht is dat van New South Wales, Australië; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Sydney, New South Wales, Australië;.
- B. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 55, dan:
- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Brazil Commercialização de Software Ltda, kantoorhoudende te Avenida das Nações Unidas, no. 6917, 1st floor, room 13, Alto de Pinheiros, in de stad São Paulo, in de staat São Paulo, CEP 05477-000 Brazilië; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Brazilië; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.
- C. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 90, dan:
- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Corporation, kantoorhoudende te 1166 Alberni Street; Suite250, Vancouver, British Columbia V6E 3Z3, Canada; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijk recht is dat van de provincie British Columbia, Canada; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van British Columbia.
- D. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 45, dan:
- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Denmark A/S, kantoorhoudende te Øster Allé 56, 4th Floor 2100 Kopenhagen Ø Denemarken; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.
- E. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 35, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Finland Oy, kantoorhoudende te Lautatarhankatu 6 3krs 00580, 00100 Helsinki, Finland; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.
- F. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 33, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech France SaRL, kantoorhoudende te 93, Ave Charles de Gaulle, 92200 Neuilly sur Seine, France; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Frankrijk; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Parijs, Frankrijk.
- G. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 49, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech GmbH, kantoorhoudende te Rather Straße 110a, D-40476 Düsseldorf, Duitsland; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Duitsland; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Düsseldorf, Duitsland.
- H. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 85, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Hong Kong, kantoorhoudende te Level 21, The Center, 99 Queen's Road Central, Hong Kong; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Hong Kong SAR; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in the Hong Kong SAR in overeenstemming met de wetgeving van de Hong Kong SAR†† en de arbiters hebben de bevoegdheid om te oordelen over, onder andere, specifieke prestaties en wettelijke schadevergoeding.
- I. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 34, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Ibérica S.L., kantoorhoudende te Avenida de Europa 22, 3ª planta C-D, Parque Empresarial La Moraleja, Edificio Mutua Madrileña, 28108 Alcobendas, Madrid; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Spanje; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Madrid, Spanje.
- J. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 257, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech India Pvt. Ltd, Unit No. 608 & 609, Prestige Meridian – 1, No.29, M.G. Road, Bangalore – 560 001, India; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van India; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden doorverwezen en definitief beoordeeld via arbitrage onder de LCIA India Arbitration Rules†††, welke Regels krachtens verwijzing deel uitmaken van deze clausule.
- K. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 258 of enig ander hier niet gespecificeerd nummer, dan:
- (i) is de contracterende entiteit QlikTech International Markets AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm

L. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 39, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Italy Srl, kantoorhoudende te Via Gobetti 2A - 20063 Cernusco Sul Naviglio Milaan, Italië, Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Italië; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld door de rechtbank van Milaan.

M. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 81, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Japan K.K., kantoorhoudende te Izumi Garden Tower 10F, 1-6-1 Roppongi Minato-ku, Tokio, 106-6010 Japan; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Japan; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld door het rechtcollege van het district Tokio.

N. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 50, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech LATAM AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

O. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 31, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Netherlands B.V., kantoorhoudende te Siriusdreef 29, 2132 WT Hoofddorp, Nederland; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Nederland; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen via arbitrage worden behandeld door de SGOA (Stichting Geschillenoplossing Automatisering) in Den Haag.

P. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 46, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Nordic AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

Q. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 47, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Norway ApS, kantoorhoudende te Regus; Karenslyst allé 8b; 0278 Oslo, Noorwegen; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

R. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 48, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością kantoorhoudende te Pl. Piłsudskiego 1, IVth floor, 00-078 Warschau, Polen, Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijk recht is dat van de Republiek Polen; en
- (iii) Enig geschil dat voortkomt uit of verband houdt met de onderhavige Overeenkomst zal worden behandeld door de bevoegde rechtbank in Polen, beslecht door de rechtbank bevoegd voor de zetel van QlikTech.

S. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 65, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Singapore Pte Ltd, kantoorhoudende te 9 Temasek Boulevard, #17-02, Suntec TowerTwo, S(038989), Singapore; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Singapore; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden behandeld via de rechtbanken van Singapore.

T. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 1, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Inc. kantoorhoudende te 150 N. Radnor-Chester Rd; E220, Radnor, PA 19087; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van het Gemenebest van Pennsylvania, VS
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden behandeld door de deelstatelijke en federale rechtscolleges van Delaware County in het Gemenebest van Pennsylvania.

U. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 44, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech UK Limited, kantoorhoudende te 020 Eskdale Road, Winnersh Wokingham, Berkshire, RG41 5T, Verenigd Koninkrijk; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Engeland en Wales; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld door de rechtbanken van Engeland en Wales.

† Waar het bedrag van het geschil duidelijk niet hoger is dan EUR 100.000, gelden de Regels voor Spoedarbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Waar het bedrag in het geschil duidelijk hoger is bovengenoemd bedrag, gelden de regels van de SCC en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De taal die gebruikt wordt tijdens de arbitrageprocedures is, tenzij anders overeengekomen, Engels.

†† De arbitrage zal worden uitgevoerd door het Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") op grond van die regels en procedures. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Een arbiter zal worden aangesteld door Qlik. Een arbiter zal worden aangesteld door de Licentienemer. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de partijen; en wanneer geen overeenstemming bereikt wordt, of indien de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal de aanwijzende autoriteit de HKIAC zijn. De arbitrageprocedure zal in het Engels uitgevoerd worden. De partijen zullen hun eigen kosten dragen, inclusief advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun toekenning, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief honoraria van de arbiters ten nadele de verliezende partij toekennen. Het besluit van de arbiters zal definitief en bindend zijn voor beide partijen en zal in iedere rechtbank van kracht zijn.

††† De arbitrage zal worden uitgevoerd voor een panel van drie arbiters, als volgt geselecteerd: een arbiter zal aangewezen worden door de Licentienemer; een arbiter zal worden aangewezen door Qlik; en de derde arbiter zal gezamenlijk worden aangewezen door de aangewezen arbiters. De zetel of juridische locatie van de arbitrage zal bij de kamer van LCIA India in New Delhi zijn. De arbitrageprocedure zal in het Engels plaatsvinden. Het arbitragebesluit zal schriftelijk worden onderbouwd. De partijen zullen hun eigen kosten dragen,

inclusief advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun toekenning, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief honoraria van de arbiters ten nadele van de verliezende partij toekennen. Het besluit van de arbiters zal definitief en bindend zijn voor beide partijen en zal in iedere bevoegde rechtbank van kracht zijn.